

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ土浦第3支援教室

公表日 R7年4月1日

利用児童数 26名

回収数 26

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	77%	15%	0%	8%	マット運動やしっぽり等体を動かす ペースがある。	ボックス型のフロアではないため狭く見える かもしれませんが、スペースは十分にありま す。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	73%	8%	0%	19%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	73%	0%	0%	27%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88%	4%	0%	8%	部屋に入ったときに臭いが気になること があるため空気清浄機または換気を適切 に行った方が良いと思う。	衛生対策といたしましても、適宜換気は させて頂いておりますが、職員も臭いの 面では今後も注意していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	88%	0%	0%	4%	利用日には丁寧なフィードバックの報告 がある。	今後も行っていきたいと思ひます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	92%	8%	0%	0%	丁寧なヒアリングに基づいて作成されて いる。	面談前からの情報を共有しながら作成し ております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひます か。	96%	0%	0%	4%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひます か。	88%	4%	0%	8%	様々な活動がなされている	今後もスタッフ間で会議を重ねていきま す。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	46%	4%	12%	38%	平日は、そういう活動しているかわから ない。	地域交流が少ない現状ではありますが、 参加をしていきたいと思ひております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	細かく丁寧に説明してくれた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	81%	4%	0%	15%	家族参加のプログラムがある。	年に数回、親子イベントを企画しており 自宅や学校とは違うお子様を見て頂く場 としております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	96%	4%	0%	0%	アプリを利用した活動報告に加え、送迎 時にも状況を伝えてもらえて良いと思 う	HUGのアプリを利用して、送迎時にも変 化があったときにはお伝えできるように しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	4%	0%	4%	始めたばかりでわからない。	面談を年2回行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	92%	4%	0%	4%	皆さんの支援が子育ての助けになっ ています。本人に合った絵カード等の工夫が されている。	利用者に合った方法で提供させて頂いて います。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	58%	8%	0%	35%	年に数回、保護者兼参加イベントありと ても良い機会でした。今後も継続して開 催してほしい。	今後も親子イベントや発表会等を行っ ていく予定です。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	0%	0%	8%	学校での困りごとを話すと事業所での対応を考えてくれている。 質問するときちゃんと返答してくれる。	事業所での対応でも難しい時には、他機関とも連携しながら対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	アプリが使いやすいと気軽に連絡がとれる。HUGを使い、コミュニケーションがとりやすくなっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	85%	12%	0%	4%	写真がともに毎日共有されています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73%	4%	4%	19%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73%	4%	4%	19%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	8%	0%	4%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%	0%	0%	15%	事故がないため。 何かあれば状況を細かく説明してくれる	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%	0%	0%	4%	ニコニコ帰ってきます。自分を出せているように思います。子どもの気持ちに寄り添ってくれてうれしいです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	81%	12%	4%	4%	行き渋りなく通っています。遠足が楽しみなようです。放課後や休日、学校のお友達と一緒に過ごしたい気持ちが強いです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%	4%	4%	0%	活動内容や職員には満足していますが、帰りの送迎が遅くなってしまふ、低学年と高学年分ける等配慮してほしい。 とても満足しています。	